

Cobertura para el cuidado de la salud donde quiera que vaya.

Como miembro de BlueSM, los beneficios para el cuidado de la salud viajan con usted al extranjero. Por medio del programa BlueCard Worldwide, usted tiene acceso a servicios de asistencia médica, médicos y hospitales alrededor del mundo.



BlueCard Worldwide[®]

Para el cuidado de la salud fuera de los Estados Unidos:

1. Verifique sus beneficios internacionales con su Blue Plan antes de salir de los Estados Unidos; los beneficios pudieran ser diferentes fuera del país.
2. Siempre lleve consigo su tarjeta de identificación Blue.
3. **En caso de emergencia**, vaya directamente al hospital más cercano. Si es hospitalizado, llame al **BlueCard Worldwide Service Center**.
4. **Para cuidado médico de paciente interno que no sea de emergencia**, usted debe llamar al BlueCard Worldwide Service Center para hacer los trámites para acceder a un hospital de BlueCard Worldwide sin pago en efectivo. El Centro de Servicio (Service Center) también puede proveerle información sobre los médicos.

Llame a **BlueCard Worldwide Service Center: 1.800.810.2583** o por cobrar al: **1.804.673.1177**.

5. Llame a su Blue Plan para precertificación/ preautorización, si es requerida. Refiérase al número de teléfono al dorso de su tarjeta de identificación Blue.

Importante

Llame al BlueCard Worldwide[®] Service Center al 1.800.810.BLUE (2583) o por cobrar al 1.804.673.1177 para localizar médicos y hospitales, u obtener servicios de asistencia médica fuera de los Estados Unidos.

The BlueCard[®]

Now, Home Is Where The Card Is[®]

Blue Cross, Blue Shield, los símbolos Blue Cross and Blue Shield, BlueCard y BlueCard Worldwide son marcas de servicio registradas de la Blue Cross and Blue Shield Association, una asociación de los Planes Independientes de Blue Cross and Blue Shield.

N-11-187



BlueCard Worldwide[®]

Cobertura para el cuidado de la salud cuando viaje o viva en el extranjero.





BlueCard Worldwide®



“¿Qué hago si necesito cuidado médico en un país extranjero?”

Tome ventaja del programa BlueCard Worldwide. Si está viajando o viviendo en el extranjero, por favor siga estos pasos:

1. Antes de salir del país, comuníquese con su Blue Plan para obtener los detalles acerca de la cobertura. La cobertura fuera de los Estados Unidos pudiera ser diferente.
2. Siempre lleve consigo su tarjeta BlueSM vigente.
3. En caso de emergencia, vaya directamente al hospital más cercano.



4. Si necesita localizar a un médico u hospital, o si necesita servicios de asistencia médica, llame al BlueCard Worldwide Service Center al 1.800.810.BLUE (2583) o llame por cobrar al 1.804.673.1177, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Un coordinador de asistencia, conjuntamente con un profesional médico, hará los trámites para una cita con un médico o una hospitalización, si fuere necesario.

5. Llame al BlueCard Worldwide Service Center al 1.800.810.2583 o llame por cobrar al 1.804.673.1177 cuando necesite cuidado como paciente interno. En la mayoría de los casos, no debería tener que pagar por adelantado para el cuidado de paciente interno en hospitales de BlueCard Worldwide excepto por los gastos fuera del bolsillo (servicios no cubiertos, deducible, copagos y coaseguro) que usted normalmente pagaría. El hospital debe presentar la reclamación en nombre de usted.

Además de contactar al BlueCard Worldwide Service Center, llame a su Blue Plan para precertificación o preautorización. Refiérase al número de teléfono que aparece al dorso de su tarjeta de identificación Blue.
Nota: Este número es diferente al número que aparece arriba.

6. Es posible que necesitará pagar por adelantado para el cuidado recibido de un médico y/u hospital. Después complete un formulario de reclamación internacional de BlueCard Worldwide y envíelo con la(s) factura(s) al BlueCard Worldwide Service Center (la dirección aparece en este formulario). El formulario de reclamación está disponible en su Blue Plan, en línea en www.BCBS.com/bluecardworldwide, o en el BlueCard Worldwide Service Center.

Para conocer más acerca de BlueCard Worldwide:

- Llame a su Blue Plan.
- Visite www.BCBS.com/bluecardworldwide.
- Llame al BlueCard Worldwide Service Center al 1.800.810.2583 o por cobrar al 1.804.673.1177.

Por favor separe esta tarjeta y llévela consigo cuando viaje al extranjero.

“¿Cómo presento una reclamación?”

Para presentar una reclamación, por favor haga lo siguiente:

1. Si el BlueCard Worldwide Service Center se encargó de los trámites para su hospitalización, el hospital presentará la reclamación en su nombre. Usted necesitará pagar por los gastos fuera del bolsillo que normalmente pagaría.
2. Si el BlueCard Worldwide Service Center no se encarga de los trámites para el cuidado de paciente externo y de médicos, o cuidado de paciente interno, usted debe pagarle al proveedor del cuidado de la salud y presentar un formulario de reclamación internacional de BlueCard Worldwide con las facturas originales al BlueCard Worldwide Service Center.
3. El formulario de reclamación internacional está disponible por medio de su Blue Plan, el Centro de Servicio o en línea en www.bcbs.com/bluecardworldwide.

BlueCard Worldwide Service Center:
1.800.810.2583 o por cobrar al: 1.804.673.1177